

Kontakty

web: www.fchlovosice.cz
tel.: 416 531 146

Bc. Ondřej Marek
sociální pracovník
tel.: 605 220 801
e-mail: marek.fchlovosice@centrum.cz

Bc. Michal Šťastný
sociální pracovník
tel.: 605 220 802
e-mail: stastny.fchlovosice@centrum.cz

Dagmar Lendelová
pracovník v sociálních službách
tel.: 731 557 638
e-mail: terenniprace@centrum.cz

Bc. Lucie Šperlová
vedoucí služby
tel.: 739 381 949
e-mail: sperlova.fchlovosice@centrum.cz

Pracovní doba

Pondělí	8:00 – 16:00
Úterý	8:00 – 16:00
Středa	8:00 – 16:00
Čtvrtek	8:00 – 16:00
Pátek	10:00 – 16:00

Terénní služba

V souladu s § 69 zákona č. 108/2006 Sb. je terénní služba poskytována osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro lidi, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, mají problémy s dluhy, bydlením, v zaměstnání, v osobním životě. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života.

Služba je poskytována **ambulantní a terénní** formou.

- **Ambulantní forma** je poskytována v kanceláři FCH Lovosice
Adresa: Kostelní 146/1, Lovosice 410 02



- **Terénní forma** je poskytována v přirozeném prostředí uživatelů.



Farní charita Lovosice

Terénní služba pro osoby ohrožené sociálním vytlaččením



Kontaktujte nás

Služba je poskytována díky podpoře individuálního projektu „Podpora integrace romské komunity v Ústeckém kraji 2“, registrační číslo

CZ.1.04/3.2.00/15.00017



Pro koho tu jsme?

Naší cílovou skupinou jsou:

- osoby, které se dostaly do takové obtížné životní situace, která je ohrožuje sociálním vyloučením
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách v Lovosicích a přilehlých obcích
- etnické menšiny
- osoby bez přístřeší

Co poskytujeme?

- pomoc s řešením a zvládáním problémových životních a sociálních situací (ztráta bydlení, zaměstnání, aj.)
- pomoc s vyřizováním administrativních úkonů (dokumenty, formuláře)
- pomoc při jednání na úradech
- pomoc s orientací v sociálním systému a systému institucí
- pomoc v oblasti splácení dluhů apod.
- fakultativní služby (ošacení, potraviny)

Cíle poskytování

Cílem Terénní služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením je především zkvalitnění života uživatelů služby, tj.

- podpora a rozvoj schopností a dovedností uživatelů služeb a jejich aktivizace k sociálnímu začleňování.
- zastavení procesu sociálního vyloučení a odstranění příčin sociálního vyloučení s využitím běžných zdrojů společnosti a s pomocí vlastních schopností uživatelů.
- zvyšování sebedůvěry, dovedností a znalostí za účelem uschopnění uživatelů řešit samostatně svoje potíže či jim v budoucnu předcházet a v důsledku toho žít spokojený a důstojný život.

**Terénní pracovníci vám pomůžou
v řešení obtížných životních situací.**

Všechny služby poskytujeme bezplatně.

Zásady služby

Diskrétnost

Informace, které nám sdělíte, nikomu dalšímu než pracovníkům terénní služby nepředáváme ani nesdělujeme. Slouží výhradně k hledání řešení Vaší situace.

Bezplatnost

Naše služby poskytujeme vždy zdarma.

Anonymita

Pokud chcete, nebudeme si o Vás vést žádné osobní údaje, můžeme s Vámi mluvit i bez toho, abychom znali Vaše jméno, příjmení, bydliště, věk, atd.

Respekt

Respektujeme Vaše přání a Vaši jedinečnost. Respektujeme Vaše soukromí, proto bez Vašeho svolení nechodíme do Vašeho bydlení a nebudeme se zajímat o věci, o kterých nechcete mluvit.

Zastupitelnost

Abychom Vám mohli co nejlépe pomáhat, máme k dispozici své kolegy, se kterými se můžete poradit o Vašich problémech. Pokud něco řešíte a pracovník, se kterým tu věc projednáváte, není v tu chvíli přítomný, rád Vám s tím pomůže jiný terénní pracovník.